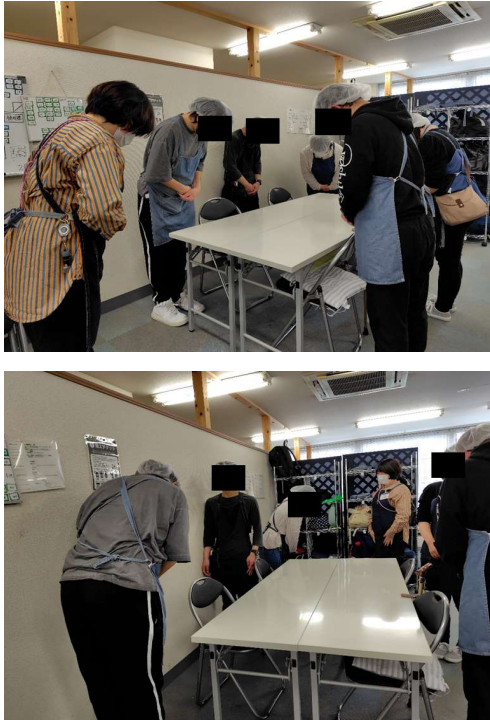


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG五香	事業所番号	1212401721
住 所	千葉県松戸市常盤平5-12-6 第1泉ビル202	管理者名	梅村 弓枝
電話番号	047-701-5487	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：LIG五香 実施日程：2023年12月1日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 接遇研修（挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い） 参加利用者数：20名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい： 地 域貢献及び社会経済活動への参加 利用者にとってのメリット：利用者の多角的な成長促進</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：相手の目を見て話しをできるようになり、思っていることを伝えやすくなった。「おもてなし」を意識したことで、身だしなみや、動作に気を配る事への大切さへの理解が深まった。</p> <p>得られた成果：お客様に喜んでいただく、気持ちの良い挨拶ができるようになった。</p> <p>課題点：他者とのコミュニケーションが苦手な方もいらっしゃり、グループディスカッションやロールプレイングが難しかったので、徐々に慣れていただけるような項目を増やすことや動画での研修を加えるなど、検討が必要。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>以前より、元気な挨拶ができるようになり、お店の中が明るくなった印象がありました。これからも更なる進化を期待しています。</p>	
連携先企業（担当者）	金子

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・最初、笑顔を作ることや挨拶をすることが恥ずかしかったが、お客様の立場に立った時は、やはり笑顔で挨拶を受けた方が気持ちがいいので、続けていこうと思った。 ・いつもちゃんと挨拶をしているつもりだったが、まだ足りないようだったので頑張りたい。
--