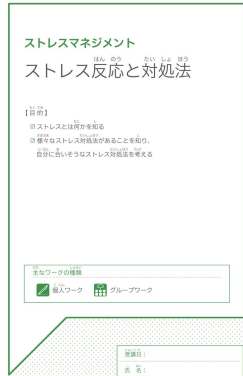


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2025年2月21日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「ストレス反応と対処法」 講義・スタッフからのロープレ等を見て頂き、個人ワーク・利用者同士でのロープレ、話し合いを行い、ストレス反応と対処法を考える。 利用者数 (参加利用者数) 11名	<活動の様子>  
<目的> ストレスとは何かを知る 様々なストレス対処法があることを知る 自分に合いそうなストレス対処法を考える	
<成果> 実施した結果 色々とストレスについて学ぶことが出来た 得られた成果 自分のストレスに気づきそれをどのように対処できるか考える事が出来た 課題点 研修に参加出来なかった人のグループワーク記入をどうするか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回はストレスについての研修で、利用者の皆様がグループで意見交換を行いそれぞれのストレス解消法を学べたのではと思います。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 他の人のリラックス方法が分かったので、自分もやってみたい（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）
--

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年3月8日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「自分のことを知ろう」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、就職活動において自己理解が大切だ という事を認識する 利用者数 (参加利用者数) 16名	<活動の様子>  
<目的> 就職活動において自己理解が大切だという事を認識する 実践力を付ける 就職活動においてどんな自己理解が大事かを知る	
<成果> 1人1人が自分のことを考え、改めて自分のことを知れた 自分の性格について考え、「自分はこんな人だ」という気付きを得る 課題点 今後の研修進め方をどうするか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

想像していた以上に1人1人が考えながら参加され、個人ワークの制作も真面目に取り組んでいました。	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
自分の事を改めて知ることができた（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年3月22日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「働く上での強みと弱み」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、得意現場、就活で必要とされる自分の強み・弱みについて考え、気付いてもらう 利用者数 (参加利用者数) 20名	<活動の様子>  
<目的> 自分の強み・弱みについて考える 実践力を付ける どのように表現をして相手に伝えるか、またどのように自分自身に活かしていくかを考える	
<成果> 発表の場で、自分の考えを皆に伝えたることができた 得られた成果 普段は分からない互いを知ることができた 課題点 休みがちの人に研修するためにはどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

前回より参加者が多く、時間も若干長くなってしまいましたが、皆それぞれが取り組むことができていました	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 自分の強みと弱みを考えたことがなかった（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年4月19日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「興味関心に触れる」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、自分の興味関心に触れ、職業選択の際それを活かせるようにする 利用者数 (参加利用者数) 20名	<活動の様子>  
<目的> 自分の興味関心に合った職業例を知ってもらう 実践力を付ける 自分の興味関心を職業選択にどう活かすかをイメージしてもらう	
<成果> 興味関心が職業選択する際に活かせることを知れた 得られた成果 自分がどんなことに興味関心があるのかを改めて知ることができた 課題点 記入が上手く出来ない人はどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

皆様が研修に慣れてきた様子で、真面目に取り組んでいました。今回は全員で発言出来る機会を設けたようでしたが、今後増やして頂けたらと思います。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 仕事を探す時に参考になると思いました（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）
--

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年5月17日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「働くうえで重視する条件」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、働く上での配慮についてを学ぶ。 利用者数 (参加利用者数) 18名	<活動の様子> 
<目的> 働く上で重視していることに気付いてもらう。 実践力を付ける 働く上で、どんな配慮を必要とするかを考える。	
<成果> 自分にとって何を重視するかをしっかりと考えることが出来た 得られた成果 一般就労で働くために重視することを改めて考える事が出来た 課題点 内容が理解しにくい人にはどう言う風に伝えたいのか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

この研修に皆様すっかり要領を得たようで、積極的に取り組んでいました。今後は内容も利用者様が求めるものを考え検討して頂きたいです。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 自分たちの事（障害）を理解してくれているところで、ずっと働きたい(参加した利用者さんからの声) (記録者：安田)

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年6月14日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「働くうえで必要な配慮を考える」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、働く上での配慮についてを学ぶ。 利用者数 (参加利用者数) 18名	<活動の様子> 
<目的> 自分にとって必要とする配慮を、自分自身が理解しておくことの大切さに気付いてもらう。 実践力を付ける 働く上で、どんな配慮を必要とするか考える。	
<成果> 自分にとっての配慮が必要であると同時に、誰かにとっても配慮が必要なんだということを考えてもらった 得られた成果 自分の事だけでなく、周りの事をしっかり考えられていた 課題点 研修内容を分かりやすく伝えるためにはどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

コミュニケーションスキル、対人スキルはこれで充分、というものではないため、今後もこのシリーズを学んでもらいたと思っています。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
今回の研修は、凄く楽しかった。いつもお世話になっている人たちに感謝を伝える事が出来た（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年7月19日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「感謝の気持ちを伝える」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、相手への感謝の気持ちを伝える方法を学ぶ。 利用者数 (参加利用者数) 18名	<活動の様子>  
<目的> 感謝の気持ちを伝える方法を考え学んでもらう 実践力を付ける 感謝の気持ちを伝える大切さを感じてもらおう	
<成果> これまでの研修の中で、一番多くそれぞれの笑顔がみられた 得られた成果 施設全体がにこやかな穏やかな空気に包まれたような感じがした。 課題点 研修に参加出来なかった人の研修をどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

コミュニケーションスキル、対人スキルはこれで充分、というものではないため、今後もこのシリーズを学んでもらいたと思う。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 今回の研修は、凄く楽しかった。いつもお世話になっている人たちに感謝を伝える事が出来た (参加した利用者さんからの声) (記録者：安田)
--

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年8月19日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「話しかけるタイミングを計る」 講義・個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、話しかけるタイミングを考えてもらう。 利用者数 (参加利用者数) 21名	<活動の様子> 
<目的> 話しかけるタイミングについて学ぶ 実践力を付ける 話しかけるタイミングの難しさについて考える	
<成果> しっかりテキストを見て、真剣に研修に取り組まれてました 得られた成果 ロープレの際、しっかり考えて利用者同士でお互いの意見を交換し、自分のプラスになるように研修なさっていました。 課題点 ロープレができない人に参加してもらうにはどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

相手の状況を確認し、話しかけるタイミング・難しさなどを考える良いきっかけになると思う。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
相手の行動を把握し考えたうえで話しかける難しさがありますね（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年9月20日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「上手に頼みごとをする」 講義・スタッフからのロープレを見ていただき、個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、コミュニケーションがいかに関心を持ってもらおう。 利用者数 (参加利用者数) 16名	<活動の様子> 
<目的> コミュニケーションの大切さを考える 相手に話しかけるタイミングを考える 個人ワークで自分の考えを書く 普段から会話をしてコミュニケーションをとっておくことの大切さを感じてもらう	
<成果> 実施した結果 一人一人がしっかり考えながらしっかり取り組むことが出来ていた。 得られた成果 ロープレの際、会話が苦手方もコミュニケーション・会話のキャッチボールを笑顔ですることが出来た 課題点 時間内に書ききれなかったテキストを後からどう回収するか。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

普段からの会話がいかに大事かを考える良いきっかけとなり、会話のキャッチボールを上手く出来るようになってもらえたと思う。

連携先企業（担当者） ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価

声を掛けるタイミング(状況確認する)難しさ、お願いする際の頼み方など、普段そんなことを考えないから難しかった(参加した利用者さんからの声)

(記録者：安田)

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年10月18日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「上手に断る」 講義・スタッフからのロープレを見ていただき、個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、上手に断る方法を考えてもらう。 利用者数 (参加利用者数) 14名	<活動の様子>  
<目的> 上手に断る方法について学ぶ 3つのコミュニケーションスキルについて学ぶ 相手もしくは自分のどちらかを犠牲にするのではなく、相手も自分も大切に出来るアサーティブであることを伝える。	
<成果> 実施した結果 追加資料を見て、より分かりやすく学ぶことが出来た 得られた成果 上手な断り方についてしっかり考える事が出来た 課題点	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

コミュニケーションスキルについての研修も4回目となり、今回は追加資料を2枚作成することで、アサーティブについてより分かりやすくなった。 次も利用者の皆様に少しでも役立つ研修を行う為の工夫を心がけて下さい。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 上手な断りかた、アサーティブについてを学ぶことが出来ました。(参加した利用者さんからの声) (記録者：渡辺)

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年11月15日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「相手の話に耳を傾ける」 講義・スタッフからのロープレを見ていただき、個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、相手の話に耳を傾けられるようになって頂く。 利用者数 (参加利用者数) 14名	<活動の様子> 
<目的> 相手の話に耳を傾ける方法について学ぶ 相手の話に耳を傾ける事の大切さを学ぶ 相手とのコミュニケーションがいかに大事かを感じてもらう	
<成果> 実施した結果 相手の話してる内容をしっかり把握・理解する事の大事さを学べた 得られた成果 相手の話にしっかり耳を傾け、相手の話す内容を理解し、会話のキャッチボールをしっかりとる事が出来た 課題点 ロープレに参加できない人は、どうしたらいいのか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

コミュニケーションスキルについての研修も5回目となり、研修で普段話を中々しない人とコミュニケーションや会話のキャッチボールを取り、皆様の為になっているんだと思う。

連携先企業（担当者） ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
相手の話を良く聞き、相手が伝えたい内容をしっかり理解してから会話することの大事さが学べました(参加した利用者さんからの声)
(記録者：渡辺)

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2024年12月20日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「言葉の意図を考える」 講義・スタッフからのロープレを見ていただき、個人ワーク・利用者同士でのロープレを行い、言葉の意図を考えられるようになって頂く。 利用者数 (参加利用者数) 13名	<活動の様子> 
<目的> 言葉の意図を考えるヒントを学ぶ 実践力をつける 「意図」とは何か・・・を考えてもらう	
<成果> 実施した結果 これまでの、コミュニケーションプログラムの中で、「難しい」と感じられる内容になった 得られた成果 研修内容が内容が難しい中、感想の中で「家族でも、友達でも、もっとコミュニケーションをとった方が良いんだな...と思いました」というものがあり、嬉しく感じた。 課題点 分かりにくい内容を、分かりやすく説明するにはどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

コミュニケーションスキルについての研修も、最終回でした。 この研修で、普段のコミュニケーションがいかに大事か...を、改めて考え直すことが出来たと思う。 今後、これからのプライベートや就活に活かして頂きたいなと思う。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 普段からのコミュニケーションって、本当に大事なんだなって思いました。（参加した利用者さんからの声） （記録者：菊地）

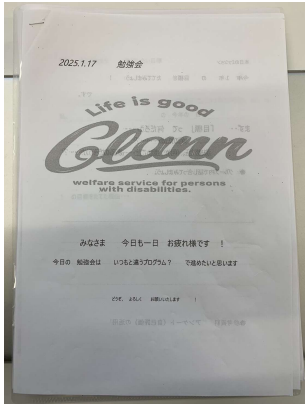
2025 年 1 月 17 日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号
電話番号	04-7138-5972

事業所番号	1212300808
管理者名	菊地 美登里
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2025年1月17日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「今年1年の目標を立ててみよう！」 スタッフを含めたグループワークを通じて1年の目標を考える。 利用者数 (参加利用者数) 11名	<活動の様子>  
<目的> 今年1年の目標をたてる そもそも「目標」って何なのかを考えてみる 自分がたてた目標と、それをたてた理由を言語化する	
<成果> 実施した結果 他の人達が経てた目標・その理由を知り、他の仲間達がどんな人なのかを知る事が出来た 得られた成果 それぞれが課題と向き合っている事、そして色々な側面がある事が分かった 課題点 記入が出来なかった人に記入してもらうにはどうしたらいいか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

1年の目標を立てそれを皆の前で発表することで、前向き頑張ろうと意識が高まったと思う。 又、他の仲間の目標を知ること、共感することやそれぞれの思いを知るいい機会になった。 LIG南流山のより良い職場作りに研修が役立つことを期待しています。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

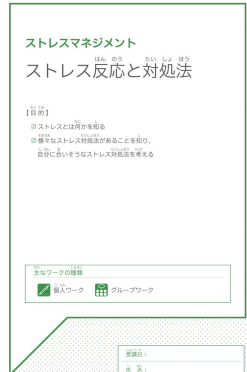
利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 目標とかあまり考えたことがなかったけど、考えると難しかった（参加した利用者さんからの声） （記録者：菊地）
--

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2025年2月21日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「ストレス反応と対処法」 講義・スタッフからのロープレ等を見て頂き、個人ワーク・利用者同士でのロープレ、話し合いを行い、ストレス反応と対処法を考える。 利用者数 (参加利用者数) 11名	<活動の様子> 
<目的> ストレスとは何かを知る 様々なストレス対処法があることを知る 自分に合いそうなストレス対処法を考える	
<成果> 実施した結果 色々とストレスについて学ぶことが出来た 得られた成果 自分のストレスに気づきそれをどのように対処できるか考える事が出来た 課題点 研修に参加出来なかった人のグループワーク記入をどうするか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回はストレスについての研修で、利用者の皆様がグループで意見交換を行いそれぞれのストレス解消法を学べたのではと思います。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

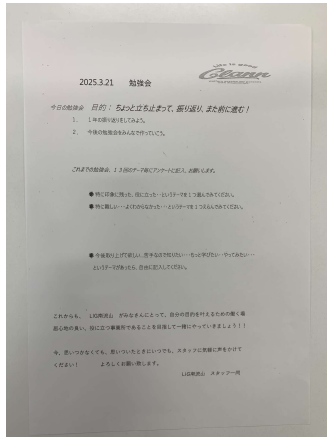
参加した利用者からの意見・評価 他の人のリラックス方法が分かったので、自分もやってみたい（参加した利用者さんからの声） （記録者：安田）
--

2025 年 3 月 21 日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LIG南流山	事業所番号	1212300808
住 所	千葉県流山市南流山5-14-10FINE201号	管理者名	菊地 美登里
電話番号	04-7138-5972	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 LIG南流山 実施日程 2025年3月21日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「ちょっと立ち止まって、振り返り、また前に進む！」 アンケートを使い自分の意見を書き出し、利用者同士で話し合いを行い、1年間の振り返りをする。 利用者数 (参加利用者数) 14名	<活動の様子>  
<目的> 1年間を振り返る 自分の思っていることを確認する、他の人の意見聞き、相手の事を知る・理解する 今後の勉強会をみんなで作っていこう。	
<成果> 実施した結果 1年間のまとめをして自分の考えや気持ちを知ることが出来た 得られた成果 自分の考えだけでなく、仲間の気持ちや意見を知る事が出来た 課題点 当日休みで研修に参加出来なかった人の研修についてどうするのか	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回は今までの研修のまとめで、利用者の貴重な意見を聞くことが出来た。 今後は、今まで研修してきた事を役立ててもらえたら嬉しいと思う。	
連携先企業（担当者）	ミナセレ 担当者 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 皆の考えが聞けて良かったと思います(参加した利用者さんからの声) (記録者：安田)
--